



*„Народното събрание избира омбудсман,
който се застъпва за правата и свободите на гражданите“*

Конституция на Република България

Годишен доклад за дейността на Омбудсмана на Република България 2016 г.



ГОДИНАТА НА ОМБУДСМАНА В ЦИФРИ

27 037

ГРАЖДАНИ СА ПОТЪРСИЛИ ПОМОЩТА НА ОМБУДСМАНА

17 362

ГРАЖДАНИ СА ПРИЕТИ И КОНСУЛТИРАНИ В ПРИЕМНАТА НА ОМБУДСМАНА

10 640

ЖАЛБИ И СИГНАЛИ, ПОДАДЕНИ ДО ОМБУДСМАНА

3 138

ЖАЛБИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ НА ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ

50

НАСЕЛЕНИ МЕСТА В СТРАНАТА, В КОИТО ОМБУДСМАНЪТ СЕ Е СРЕЩНАЛ С ГРАЖДАНИТЕ

27

ИЗНЕСЕНИ ПРИЕМНИ В СТРАНАТА

18

КРЪГЛИ МАСИ И ОБЩЕСТВЕНИ ДИСКУСИИ

11

ЗАКОНОДАТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

4

СЕЗИРАНИЯ НА КОНСТИТУЦИОННИЯ СЪД

4

НАЦИОНАЛНИ КАМПАНИИ

ГОДИНА НА ДЕЙСТВИЯ

- Победа над арбитражните съдилища – след промени, внесени от омбудсмана в ГПК, потребителските спорове вече са въвн от обсега на арбитражите;
- Намаляване 6 пъти на юрисконсултските възнаграждения;
- „Великден за всеки“ – „Дари празник на баба и дядо“ – за 3 седмици се събраха 1 милион лева, 650 хиляди парични средства и хранителни продукти за 360 хиляди лева. Парите бяха обърнати във ваучери, с които 32 500 пенсионери могат да пазаруват в 5000 обекта в цялата страна;
- „Великден – Всеки ден“ – за отпадане на ДДС върху дарената храна;
- „Не хаби – дари!“ – кампания, насочена срещу пилеенето на храни;
- „В нашите ръце“ – кампания за защита правата на децата.



ДЕЙНОСТТА НА ОМБУДСМАНА В ЦИФРИ

- **27 037** граждани са потърсили помощ от омбудсмана през 2016 г.
(за същия период през 2015-та – **15 584** или с 11 453 по-малко)

НАБЛЮДАВАМЕ РЪСТ ОТ 73,49%

- **17 362** граждани са приети и консултирани в приемната на омбудсмана
- Над **50** са посетените от омбудсмана градове в страната
- Организирани са **27** изнесени приемни в страната



ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ПРЕЗ 2016 г.

Постъпили – **10 640** жалби и сигнали, за същия период през 2015 г. – **6 202**

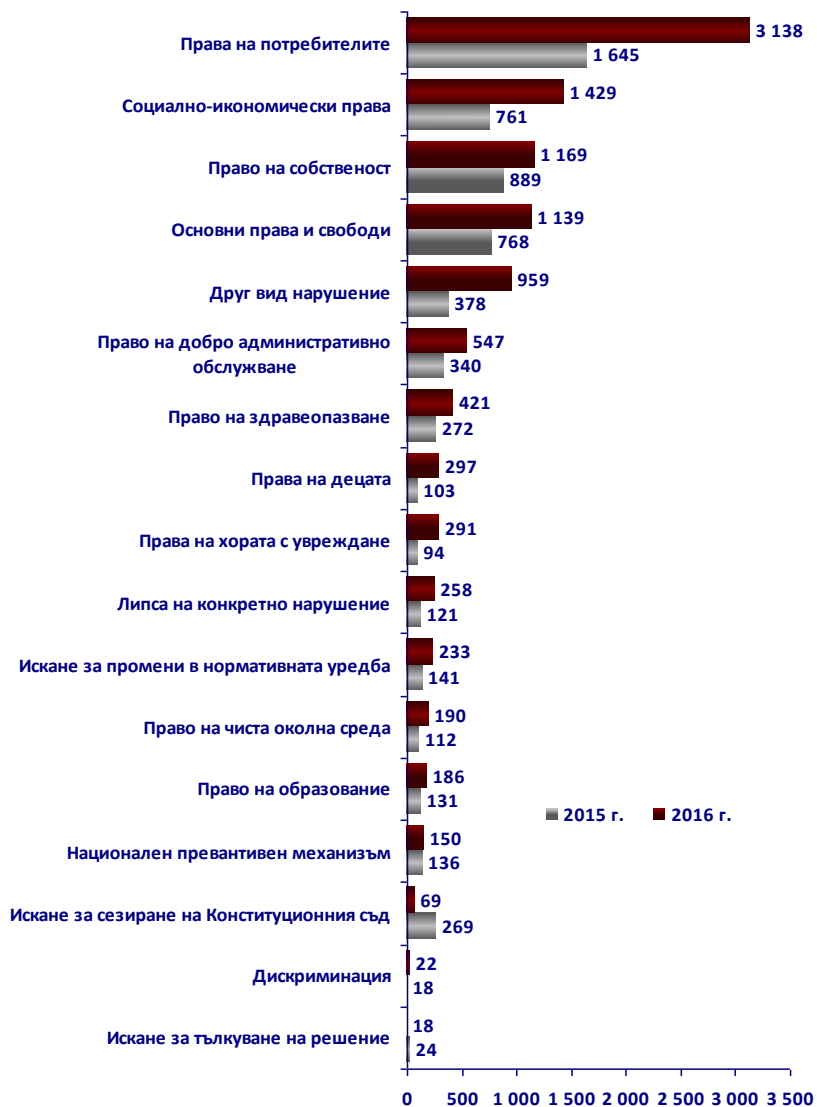
Топ 10 на жалбите по области

Област	2015 г.	2016 г.	%
София-град	2 131	3 521	33
Пловдив	336	654	6
Варна	353	569	5
Бургас	215	354	3
Плевен	188	322	3
Стара Загора	219	307	3
Враца/Русе	146	279	3
Кюстендил	113	272	3
Велико Търново	151	261	2
София-област	115	250	2

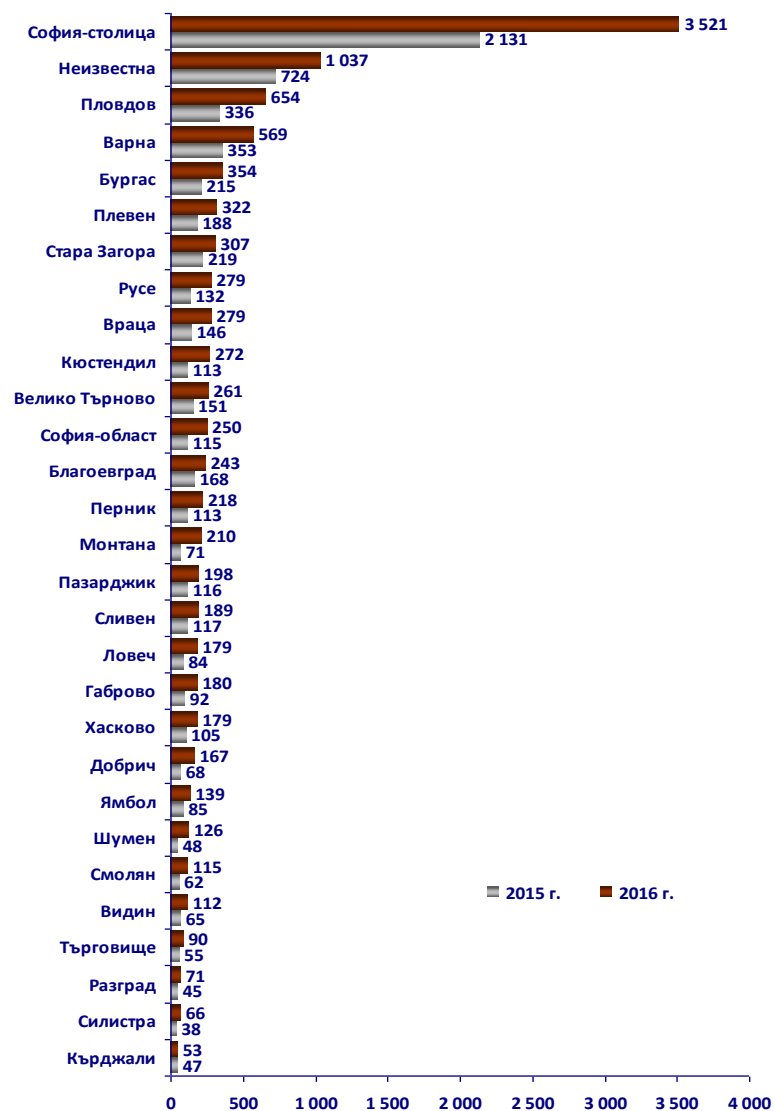
Начин на подаване на жалбите	Брой	%
Електронна поща	4 268	40
Пощата	4 105	39
Лично подадени в приемната	2 262	21
Факс	5	0,04
Общ брой	10 640	-

ЖАЛБИ И СИГНАЛИ В СРАВНИТЕЛЕН ПЛАН

Брой постъпили жалби по вид нарушения през 2015 и 2016 г.



Брой жалби и сигнали, постъпили по области през 2015 г. и 2016 г.



ТОП 6 НА НАРУШЕНИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИ



Тематична изнесена приемна по проблемите на столичани с „Топлофикация“
18 февруари 2016 г.

Вид нарушение	Брой
Топлофикация	886
Мобилни оператори	531
Електро услуги	503
ВиК	422
Банки	322
Арбитраж	128



Приключени жалби и сигнали

Резултат от проверката	Брой	
	2015 г.	2016 г.
Допустими:	3 752	7 448
Препоръка	534	840
Становище	2 491	5 176
Даден съвет	552	985
Посредничество	254	447
Недопустими:	1 466	2 227



ЗАКОНОДАТЕЛНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- **Граждански процесуален кодекс (ГПК), Закон за защита на потребителите и Закон за международен търговски арбитраж – ЗИД на ГПК** приет в пленарна зала на 12.01.2017 г.
 - Повишени гаранции за правата на гражданите като изключва споровете, страна по които е потребител по смисъла на ЗЗП, от обхвата на арбитражното правораздаване, и други разпоредби за организацията на дейността на арбитражните съдилища и контрола върху нея;
 - Намаляване на размерите на присъжданите юрисконсултски възнаграждения като препраща за реда при определянето им към Закона за правната помощ;
 - Изисквания за арбитрите, правила за водения от арбитражните съдилища архив и упражняването на контрол върху дейността им от министъра на правосъдието.
- **ГПК и Закон за частните съдебни изпълнители (ЗЧСИ)** – сериозно увеличаване на жалбите срещу действията на държавните и частните съдебни изпълнители (за 2016 г. – 601 жалби в сравнение с 2015 г. – 172 жалби)
 - Предприети действия – изготвен проект за ЗИД на ГПК и ЗЧСИ в частта на заповедното и изпълнителното производство:
 - Създаване на допълнителни гаранции за длъжниците при призоваване и връчване на съобщения, изключване на банките от възможността да се снабдяват със заповед за незабавно изпълнение по реда на ГПК;
 - осигуряване на възможност за обжалване на оценката на недвижим имот, определена или приета от съдебния изпълнител, както и на отказите на съдебния изпълнител за прекратяване и спиране на изпълнителното производство;
 - Актуализиране размерът на несеквестируемия доход, намаляване на таксите на частните съдебни изпълнители, регламентиране на случаите на наложен заповед върху банкова сметка, по която постъпва пълно или частично несеквестируем доход.



ЗАКОНОДАТЕЛНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ 2

- **Изборен кодекс** – внесени два проекта в НС , свързани с гласуването на българите в чужбина и промяната в изборната система;
- **Закон за данъка върху добавената стойност** – освобождаване от ДДС на дарените храни;
- **Кодекс за социално осигуряване** – проект за изменение и допълнение в част „избор за осигуряване“;
 - Изборът на промяна на осигуряването от осигуреното лице в допълнителното задължително пенсионно осигуряване да е свободен като изрично се посочи, че се основава на неговото информирано съгласие за упражняването му
- **Закон за кредитиране на студентите и докторантите** – препоръка за изменение и допълнение на закона с цел предвиждане на максимален лихвен процент на студентските кредити от три и половина процентни пункта или лихвеният процент изцяло да отпадне;
- **Закон за управление на отпадъците** – препоръка за изменения и допълнения:
 - Средствата, събирани от екотакси, ще се използват за опазване на околната среда; ще доведат до реална конкуренция на пазара на екотакси и дейностите по рециклиране на излезли от употреба МПС или участие на държавата в тях, с което ще се постигне намаляване на екотаксите до размера им през 2012 г.; да осигурят публичност и прозрачност при изразходване на средствата;
 - Намален размер на екотаксите, които от КАТ изискват при регистрация на нов автомобил, както и за въвеждането на публичност и прозрачност по отношение на тяхното събиране и разходването им.
- **Закон за управление на средствата от европейските структурни и инвестиционни фондове** – препоръка за изменение и допълнение – държавната такса, която се дължи в съдебните производства при оспорването на индивидуалните административни актове, от пропорционална, която се определя като процент върху материалния интерес, се замени с проста такса.

ЗАКОНОДАТЕЛНИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ 3

- **Законопроект за равнопоставеност на жените и мъжете** – становище от институцията на омбудсмана за внесеня проект в НС, че е формален, дадени препоръки;
- **Закон за държавния бюджет на Република България за 2017 г. и чл. 8д от Закона за семейни помощи на деца:**
 - Отразени становищата на родителите на децата с увреждания и на омбудсмана, не е предвиден механизъм за справедливо разпределяне на средствата между отделните групи деца с увреждания;
 - Предложенията не са ясно регламентирани, като не се разбира отпусканите средства какво ще включват, как ще бъдат ползвани и кои права на децата с тежки увреждания ще бъдат отнети впоследствие от действащата към този момент нормативна уредба.
- **Закон за уреждане правата на граждани с многогодишни жилищно-спестовни влогове** – подкрепа на внесеня от група народни представители проект на закон;
- **Закон за изпълнение на наказанията и задържането под стража** – направени предложения
 - Становища до НС и Министъра на правосъдието, свързани с несъгласието за изменение на дефиницията за изтезание, обвързващо наличие на изтезание с настъпили вреди, поради противоречие с практиката на Европейския съд по правата на човека.



ИСКАНИЯ ДО КОНСТИТУЦИОННИЯ СЪД

- За обявяване на противоконституционност на разпоредби от Закона за акцизите и данъчните складове.
- За обявяване на противоконституционност на чл. 78, ал. 8 от Гражданския процесуален кодекс и на чл. 161 ал. 1, изречение 3 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс;
- За обявяване на противоконституционност на чл. 242а от Изборния кодекс, относно последиците при неупражняване на избирателно право;
- За обявяване на противоконституционни разпоредбите от Изборния кодекс, свързани избирателните секции.



ПРИОРИТЕТИ ЗА 2017 г.

- Борба срещу бедността и защита на социално изключените български граждани;
- Разгръщане на кампания „Не хаби – дари! – борба срещу разхищението на храни, с глада и бедността;
- Въвеждане на ясни и справедливи правила за обявяването на частния фалит;
- Защита правата на работещите българи от некоректни работодатели;
- Продължаване усилията за ограничаване на господстващото положение на дружествата, предоставящи обществени услуги;
- Убеждаване органите на управление на всички нива, че администрацията трябва да работи в интерес на отделния човек;
- Популяризиране функциите на омбудсмана като независим защитник на детските права, правата на децата в конфликт със закона, децата без представителство – непридружените деца бежанци и децата на работещи в чужбина родители;
- Активна, отговорна, ефективна институция на омбудсмана за всеки нуждаещ се гражданин.





Първа глава: Защита на правата на децата

ГОДИНА НА АКТИВНА КОМУНИКАЦИЯ И ДЕЙСТВИЯ



- През 2012 г. на омбудсмана е възложен законов мандат, подкрепен с конкретни правомощия за защита на правата на детето;

„В НАШИТЕ РЪЦЕ“

Като национален омбудсман изведох правата на децата като мой основен приоритет за 2016 г. Нарекох този приоритет „В нашите ръце“. Защото техният живот, тяхното бъдеще наистина са в нашите ръце – на децата в институции и в обществена грижа; на децата на разведени родители; на децата в риск и в конфликт със закона, на „самотните деца“ – тези, чиито родители са на гурбет в чужбина и са оставени на грижите на други хора.“

СИЛНИ СТРАНИ НА ПОЛИТИКИТЕ ЗА ПРАВАТА

- Успешно приключаване на първия етап от процеса на деинституционализация на грижите за деца и закриване на институциите на деца с увреждания;
- Разгръщане на широк спектър от социални услуги за деца и семейства;
- Воля и готовност на институциите и неправителствените организации да работят за повишаване на благосъстоянието на децата.



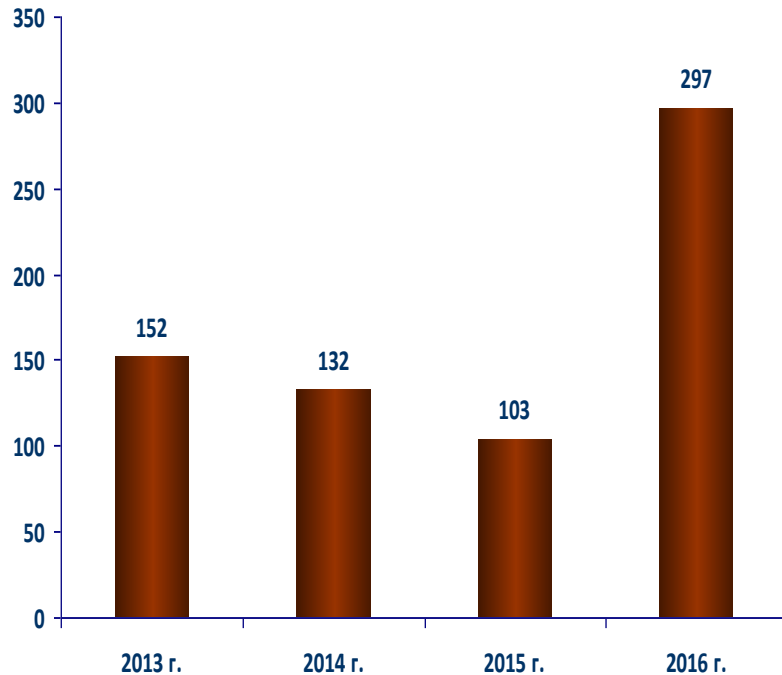
ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД ПРАВАТА НА ДЕТЕТО

- Липса на комплексни подходи за подкрепа на детето в семейството;
- Система, ориентирана към риска, а не към превенцията на рисковете;
- Липса на обща база данни за деца, жертви на насилие и тормоз;
- Съдебна система, неадаптирана за нуждите на децата;
- Некоординирана, неефективна и претоварена система за закрила на детето;
- Неравенства в доходите на семействата и слабо въздействие на социалните плащания;
- Деца в ситуация на особена уязвимост – бедност, деца-бежанци и мигранти, деца с увреждания;
- Липса на обществена и институционална чуваемост на гласа на децата;
- Нечувствителна медийна и обществена среда към правата на детето;
- Ограничен достъп на деца до организации и институции, защитаващи техните права.



СТАТИСТИКА (1)

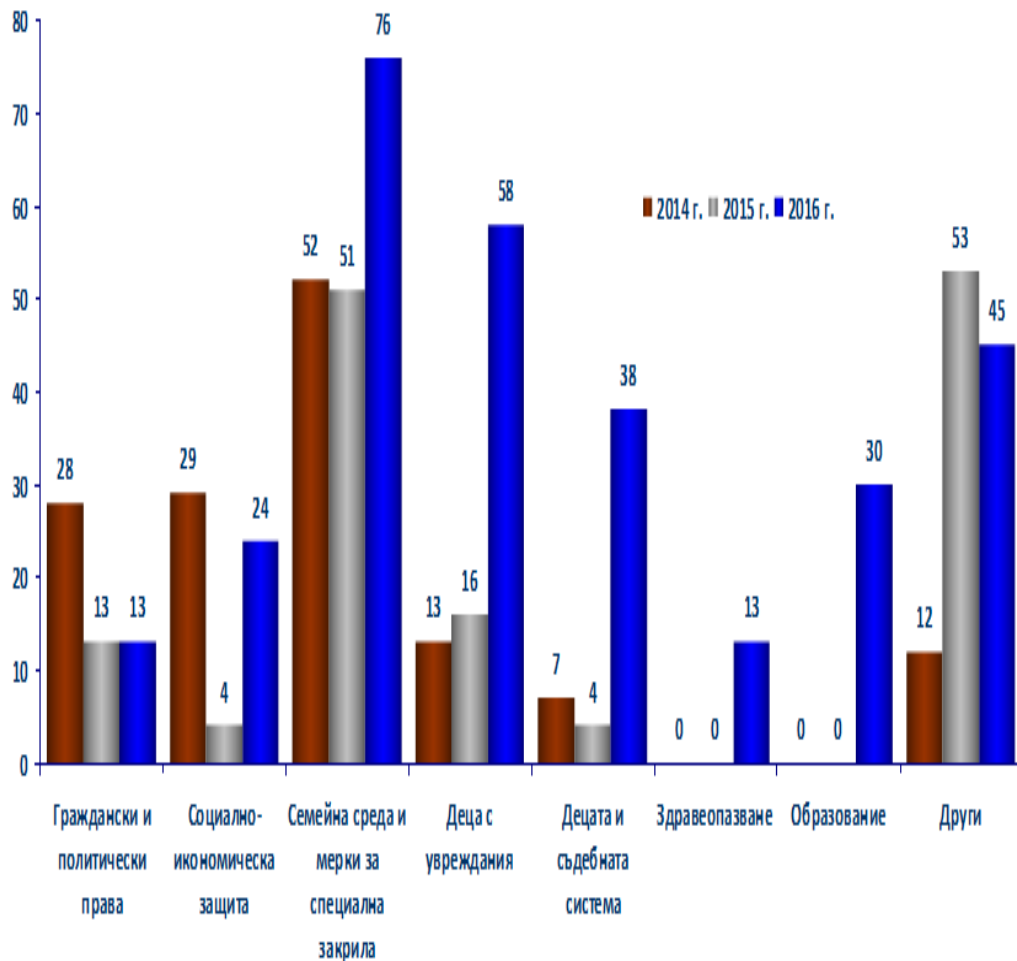
*Брой жалби, свързани с правата на децата
през периода 2013-2016 г*



- През 2016 г. с близо **три пъти** се увеличиха жалбите за деца, в сравнение с 2015 г.;
- В **60%** от жалбите и сигналите са констатирани нарушения;
- По правата се организираха обществени дискусии или работни групи;
- По повод на конкретни жалби се изразиха становища и се отправиха препоръки за законодателни промени;

СТАТИСТИКА(2)

Брой жалби по тип нарушение, свързани с правата на децата през периода 2014-2016 г.



- Най-голям брой жалби през 2016 г., касаят правата на децата в **семейна среда и действията на органите за закрила – 75;**
- **Четирикратно увеличение** на жалбите за деца с увреждания;
- Сериозен ръст на увеличение бележат жалбите, свързани с правата на **децата в контакт със съдебната система;**
- Увеличение има при жалбите за правата на децата в сферата на **образованието и достъпа до здравеопазване;**

ТИПОВЕ ОПЛАКВАНИЯ

- Липса на условия за приобщаващо образование – **над 30 жалби**, свързани с интеграцията на деца със специални образователни потребности;
- Случаи на насилие и неприемливи методи на възпитание в детските ясли и градини – **15 жалби**;
- Насилие в интернет, агресия в училище, на улицата, в институциите за деца-интернатите - **30 жалби**;
- В **над 100 жалби** се съдържат оплаквания за неприлагане на индивидуален подход в социалната работа, формализъм в действията на системата за закрила на детето и липса на възможности за социално-икономическа защита на семействата с деца;
- Продължителни съдебни производства, в които се засягат интересите на децата - **38 жалби**;
- Лошо качество на грижата в специализирани институции и центрове за работа и настаняване на деца - **10 жалби**;
- Липса на лекарства и медицински изделия за деца, както и лоша комуникация с Център “Фонд за лечение на деца” - **16 жалби**;

МЕХАНИЗМИ ЗА ВЪЗДЕЙСТВИЕ

- **Обществени дискусии** - Защита правата на непридружените деца бежанци; Деца в конфликт със закона – реформата през всички гледни точки; Гарантират ли се правата на децата с промените в Семейния кодекс; Достъпът на децата с увреждания до правата им - реални проблеми и възможни решения;
- **Становища по актуални въпроси, свързани с правата на децата;**
- **Предложения за нормативни промени и препоръки към органите за закрила на национално и местно ниво;**
- **Организиране на детски приемни;**
- **Кампании, открити уроци, срещи и консултации с деца и млади хора;**
- **Реализиране на проект за повишаване на капацитета на институцията в областта на детските права.**



ИНИЦИАТИВИ ЗА ПРАВАТА НА ДЕТЕТО

- „Златна инициатива в подкрепа на децата с онкохематолгични заболявания“;
- 14 ноември – 21 ноември 2016 г. Национална седмица в подкрепа на правата на децата;
- Благотворителна изложба за подпомагане на семейства с деца, пострадали при пътно транспортни произшествия;
- Представяне на специален доклад на Националния превантивен механизъм за състоянието на ВУИ и СПИ;
- 17 ноември 2016 г. внесен в Народното събрание специален доклад за правата на непридружените деца-бежанци.



ДЕЦА В РОДИТЕЛСКИ КОНФЛИКТ

Констатирани проблеми:

- Нарушено право на детето да поддържа контакт с двамата си родители;
- Липса на адекватни механизми за изпълнение на съдебни решения за лични отношения между родител и дете;
- Продължителни съдебни производства по дела за родителски спорове;
- Формални и неефективни мерки на органите за закрила на детето;
- Нарушени права на детето в ситуация на „родителски войни“, които продължават с години.

Препоръки:

- Да се въведе института на съвместното упражняване на родителските права;
- Да се предвидят санкции за родител, който системно несъдейства на органите за закрила;
- Да се въведе задължителна първа обща среща по медиация при спор за родителски права.
- Съвместни действия и единен подход на всички органи, работещи по - съд, прокуратурата, полиция, отдел за закрила на детето, училище, лични лекари и др.

ДЕЦА С УВРЕЖДАНИЯ



Това е Гого, той е на 17 години. След поставена ваксина на 2 – годишна възраст заболява от менингит и две години е в кома. Събужда се парализиран и оттогава е в инвалидна количка. Изцяло е зависим от грижите на майка си. Гого е едно от хилядите деца с увреждания, които са изправени пред:

- Недостъпна архитектурна инфраструктура;
- Липса на достъп до качествени и съобразени с потребностите им помощни средства и медицински изделия;
- Ограничени възможности за ползване на асистентска подкрепа;
- Липса на финансови средства, необходими за лекарства, за диетично хранене и за ползване на рехабилитация;
- Неясна перспектива за дългосрочна грижа;
- Предизвикателствата на приобщаващото им образование, социалното им включване и водене на активен и достоен живот.

ПРЕДПРИЕТИ ДЕЙСТВИЯ ЗА ДЕЦАТА С УВРЕЖДАНИЯ

- Изпратени до компетентните институции над 20 препоръки, в т. ч. 9 препоръки за неосигурена достъпна среда, за храненето на децата с увреждания в детските заведения; за интеграцията на децата с увреждания в детски ясли и градини;
- Пакет от законодателни предложения по чл. 8д от Закона за семейните помощи за деца;
- Проведени конкретни срещи с министрите на здравеопазването и на труда и социалната политика за правата на децата с кохлеарни импланти и за децата с диабет;
- Обществена дискусия за правата на децата с увреждания;
- Сформиране на работна група за личната помощ.

ДЕЦА В КОНФЛИКТ СЪС ЗАКОНА

ДЕТСТВО ЗАД РЕШЕТКИ



- България е единствената страна в Европа, която наказва малолетни деца – до 14 години и непълнолетни до 18 години за леки простъпки /скитничество, бягство от дома, просия, проституция/, за които възрастните не носят наказателна отговорност;
- Годишно около 5000 деца влизат в контакт с местните комисии за борба с противообществените прояви;
- Близо 213 деца са настанени в 6 възпитателни институции – 4 Възпитателни училища – интернати и 2 Социално-педагогически интернати;
- 24 % от децата са на възраст от 8-14 години;
- Множество данни за насилие и малтретиране на деца;
- Лоши материални условия, липса на достъп до адекватни медицински грижи, формален образователен процес.



КОНКРЕТНИ МЕРКИ И ДЕЙСТВИЯ

- Да продължи реформата за младежко правосъдие, като на първо място се ускори процеса по приемане на Проекта на Закон за отклоняване от наказателно производство и налагане на наказателни мерки на непълнолетни;
- Да се наложи мораториум за настаняването на децата в интернатите;
- Да се изпълни поетия политически ангажимент за закриване на интернатите;
- Взаимодействие между органите и институциите, като се поеме на отговорност от всяко министерство.
- Приемане на Национален план, включващ мерки и дейности, отговорни институции и срокове до влизането в сила на новия закон;



Децата и насилието

Насилието над деца може да бъде навсякъде – в училище, вкъщи, в интернет, в институциите, в които са настанени.

Насилието над едно дете оставя трайни белези в целия му живот, включително и като възрастен, а понякога тези белези остават неизличими.

- Насилие в интернет – отправена препоръка към мобилните оператори за въвеждане на софтуер за родителски контрол и филтриране на онлайн съдържание;
- Насилие във ВУИ и СПИ – насилието е норма на поведение и начин за оцеляване, като част от ежедневието на децата;
- Насилие в детски заведения и в училище – проведени работни срещи за посредничество между родители и екипи на детски заведения и училища; Участия в кампанията „Разруши мълчанието“;
- Насилие в семейството – най-често оплакванията са от родител в родителски спорове.



ДЕЦА-БЕЖАНЦИ И НЕПРИДРУЖЕНИ ДЕЦА

- На 9 август 2016 г. организирах обществен форум „Защита правата на непридружените деца – бежанци“, на който се представи специален доклад за оценка на състоянието на правата на непридружените деца.
- На 17 ноември 2016 г. внесох доклада за непридружените деца за разглеждане в Народното събрание;

ПРЕПОРЪКИТЕ В ДОКЛАДА:

- Да се създаде работещ институт на представителството на непридружените деца бежанци;
- Да се създаде регистър или база данни за броя на непридружените деца, техния статут и определения представител;
- Да се обособят специализирани места за настаняване на непридружени деца, в които с тях да работят различни специалисти;
- Да се адаптират всички процедури на разбираем за децата начин;
- Да се провеждат регулярни обучения на всички специалисти, които работят с тази група деца;
- Да се актуализира и приеме Координационния механизъм за взаимодействие между институциите за гарантиране на правата на непридружените деца чужденци.

ПРЕПОРЪКИ

- Осигуряването на правото на детето да живее в семейна среда, като за целта бъдат разработени и въведени в практиката политики за подкрепа на семейството и семейната среда;
- Целенасочени инвестиции в семейства, чиито деца са застрашени от социално изключване /самотни родители, родители на деца с увреждания, многочленни семейства, семейства с безработни родители, малцинствени групи/;
- Обвързване на социалното подпомагане с отговорното родителство;
- Развиване на ефективни и споделени форми на детско участие;
- Целенасочени инвестиции в системата за закрила за преодоляване на дефицитите – претовареност, тежки административни процедури, периодични обучения на социалните работници;
- Прекратяване на настаняването на деца от 0 до 3 години в институции;
- Приемане на Национална стратегия за ранно детско развитие;
- Ново законодателство в областта на правата на детето;
- Подобряване на достъпа на децата до здравеопазване и повишаване на информираността на родителите по въпроси, отнасящи се до детското здраве.

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

През 2016 г. в областта на образованието постъпиха общо

186 жалби и сигнали

42% повече от 2015 г /131 бр./



Най-чести оплаквания:

- Липса на места в детските ясли и градини /най-вече в столицата/;
- Качеството на грижата в детските градини и ясли;
- Подходяща образователна среда;
- Правото на ученици и студенти на качествено образование;
- Равният достъп до предвидените от държавата стимули;
- Доброто административно обслужване;
- Материалната база на учебните заведения;
- Упражняване на учителската професия, заемане на академични длъжности

КОНСТАТАЦИИ В СФЕРАТА НА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО И УЧИЛИЩНО ОБРАЗОВАНИЕ

- Не е осигурен равен старт за образование на децата в предучилищна възраст и подкрепа на младите семейства, поради липса на места в детските ясли и градини;
- Таксите в детските заведения не са социално поносими;
- Липсата на учебници за първи и пети клас по новите учебни програми доведе до напрежение в системата през 2016/2017 учебна година;
- Откриването, закриването и преобразуването на училища по места става непрозрачно, без граждански дебат;
- Училищата в отдалечени и слабо населени райони са финансово затруднени, поради малък брой ученици;
- Неравенствата между училищата като материална база и образователна среда се задълбочават в следствие на делегираните бюджети;
- Отпадане на децата от образователната система поради бедност, увреждания и др.;
- Липса на координация на институциите за обхващане и задържане на ученици от рискови групи.

КОНСТАТАЦИИ В СФЕРАТА НА ВИСШЕТО ОБРАЗОВАНИЕ

- Продължава практиката за задържане на студенти чрез поставяне на финансови препятствия пред тях и затруднява преместването им в друго висше учебно заведение;
- Не е постигнато необходимото качество на административно обслужване на студентите;
- Увеличение на семестриалните такси без съобразяване с реалната социално-икономическа ситуация в страната;
- Висок размер на лихвата на държавното гарантирано кредитиране на студентите;
- Необходимост от обвързване на образованието с нуждите на пазара на труда;
- Недостиг и лошо състояние на общежитията към някои от университетите.



ПРЕПОРЪКИТЕ НА ОМБУДСМАНА В СФЕРАТА НА ОБРАЗОВАНИЕТО

- Предстоящи преобразувания или закриване на общински училища – след обществено обсъждане;
- При вземане на решение за закриване или преобразуване на дадено училище, общинските съвети да отчитат всички обстоятелства, в интерес на децата;
- Учебниците по новите програми на втори, шести и осми клас да бъдат одобрени своевременно и налични при старта на учебната година.
- Засилване на контрола на МОН върху висшите училища за спазване на Закона за висшето образование, Закона за развитие на академичния състав в Република България и на държавните изисквания;
- Висшите училища да продължат процеса на модернизация и осигурят дългосрочно партньорство с бизнеса, за да отговорят на предизвикателствата на новото време;
- Усъвършенстване на системата за предоставяне на стипендии и социално подпомагане на студентите;
- Повишаване качеството на образование на всички нива и обективно оценяване на придобитото образование.

ОМБУСМАНЪТ В ПОДКРЕПА НА МЛАДИТЕ ХОРА

- Взаимодействие с неправителствени младежки организации, младежки съвети и доброволчески организации;
- Законодателни предложения:
- Закон за кредитиране на студенти и докторанти;
- Обсъждане на Закон за доброволчеството;
- Закон за юридическите лица с нестопанска цел.





БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

